

Klub vysokoškolských knihovníků SKIP

výroční zpráva za rok 2012

Členství

Klub registruje k 31. prosinci 2012 85 individuálních členů (4 členové přibyli, a zároveň došlo k promazání databáze zastaralých údajů).

Aktivity

V průběhu roku Klub uspořádal za finanční podpory Ministerstva kultury ČR dva odborné semináře.

1. seminář dne 17.4. 2012 Možnosti měření kvality služeb ve vysokoškolských knihovnách

Seminář byl tematicky zaměřen na téma efektivního měření služeb VŠ knihoven. V přehledové prezentaci se přednášející Mgr. Miroslava Kopecká zaměřila zejména na metody benchmarkingu (Libqual+, Bibliotheksindex=BIX). Dále přednášející seznámila účastníky s vlastní metodikou výzkumu v areálové knihovně v Jinonicích, ve kterém aplikovala upravené otázky z Libqual+ spolu s průzkumem spokojenosti.

Na základě semináře se v rámci Klubu vznikla aktivní zájmová skupina o benchmarking ve vysokoškolských knihovnách. Členové skupiny sestavili pracovní verzi projektu s jasně danými cíli, nutnými kroky k aplikaci metody benchmarking ve VŠ prostředí, způsoby řešení, nástin nákladů. Skupina sestavila indikátory a usiluje o vybudování národního systému (technické i procesní řešení) a zapojení se do zahraničního projektu BIX. Vzhledem k nutným finančním vkladům a součinnosti velkého počtu VŠ knihoven je projednáno možné řešení ve spolupráci s NTK, AKVŠ ve výhledu poloviny roku 2013.

2. seminář dne 22.11. 2012 Efektivní komunikace ve službách knihoven

Seminář byl zaměřen na komunikaci jako důležitou součást sociálních dovedností, které by měl zejména knihovník ve službách, příp. vedoucí knihovny dobře ovládat. Přednášející PhDr. Libuše Foberová, Ph.D. se zaměřila na téma komunikace z různých pozic, úrovní, uvedla metody testování, věnovala se tématům konfliktů, praktickým radám, jak řešit stížnosti a zároveň, jak zlepšit a ovlivnit komunikaci správným směrem... V závěru představila několik komunikačních pravidel a jejich praktické ukázky na videonahrávkách.

Plány

Klub plánuje pokračovat v uspořádání vzdělávacích aktivit zaměřené zejména na nové trendy, technologie a aktuální témata ve vysokoškolských knihovnách. Cíle seminářů jsou kombinace odborných přednášek s prostorem pro diskusi a sdílení dobré praxe.

Klub se bude nadále aktivně projevovat v oblasti benchmarkingu a způsobu hodnocení kvality služeb VŠ knihoven ve spolupráci s AKVŠ a NTK.

Mezi dílčí cíle Klubu je plán obsahové i grafické úpravy webu.

V Praze dne 13. 1. 2013

Mgr. Petra Hornochová

(předsedkyně Klubu vysokoškolských knihovníků)