

„Otevíráme světy a nové perspektivy“

Městská knihovna Norimberk jako partner vzdělávání

Online-konference „Vzdělávání v knihovnách“

23.04.2021

Elisabeth Sträter



Veřejné knihovny...

- podporují vzdělání – zejména teď v digitálním světě
- umožňují nízkoprahový přístup k vědomostem a informacím (analogově a digitálně)
- umožňují využívání digitálních technologií, např. wi-fi zdarma, a působí proti digitálnímu rozštěpení společnosti



Veřejné knihovny...

- učí bezpečně používat sociální média, vyhledávat a vyhodnocovat digitální obsahy; zpracovávají obsahy a pomáhají rozpoznat fake-news
- jsou místy pro setkávání a komunikaci, a platformami pro veřejné diskuze



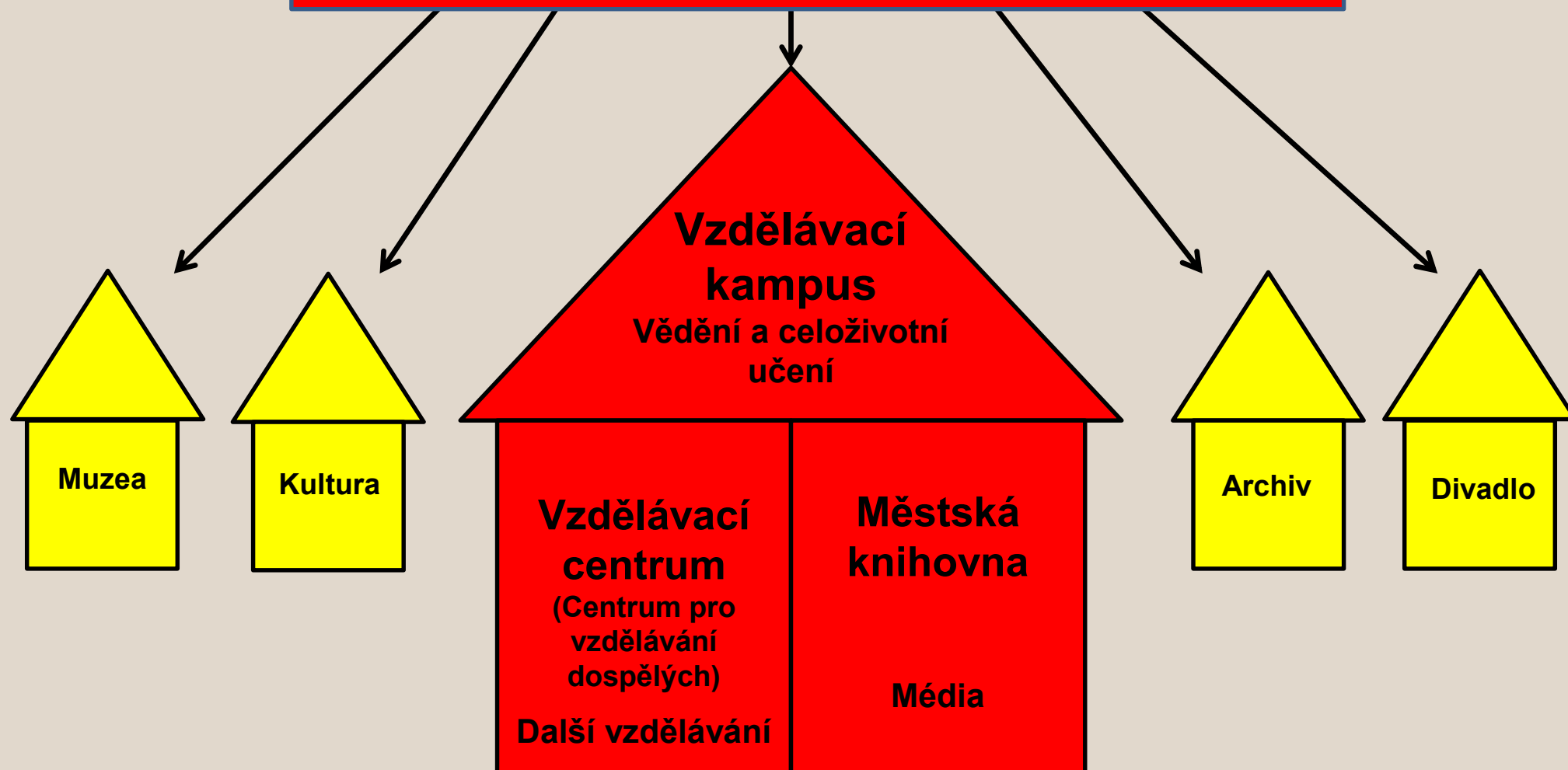
Vzdělávací kampus Norimberk (Education Campus Nuremberg)



BILDUNGSZENTRUM + **STADTBIBLIOTHEK** + **PLANETARIUM** = **BILDUNGSCAMPUS**



Městský odbor kultury



Vzdělávací kampus Norimberk: organizační sloučení „lidové“ univerzity a městské knihovny

Knihovny a „lidové“ univerzity mají mnoho společného

- jsou komunálními centry, kde se získávají informace, vědomosti a další vzdělání
 - jsou základními prvky komunální vzdělávací struktury
 - zajišťují přístup k informacím, vědomostem, (dalšímu) vzdělávání a kultuře
 - poskytují občanům základní servis v oblasti vzdělávacích a mediálních služeb
 - nekomerční důvěryhodná místa vzdělávání a získávání zkušeností
 - centra veřejného života ve městech, v městských částech a obcích
- společná strategie pro stanoviště



Městská knihovna Norimberk

- jedna z velkých německých komunálních knihoven
- 1 centrální knihovna
6 knihoven městských částí
4 školní knihovny
2 pojízdné knihovny
- historicko-vědecká městská knihovna
s historickými fondy (od roku 1370);
jedna z nejstarších knihoven
v německojazyčné oblasti
- téměř 1 milion návštěvníků ročně
- 900.000 médií, z toho 400.000 ve skladu



Městská knihovna Norimberk

- Mission Statement: „Jako partner otevíráme svět a umožňujeme jej poznat.“



„Lidová“ univerzita a planetárium

„Lidová“ univerzita

- druhá největší „lidová“ univerzita v Bavorsku
- 6.400 akcí
 - 1.000 vyučujících a vedoucích kurzů

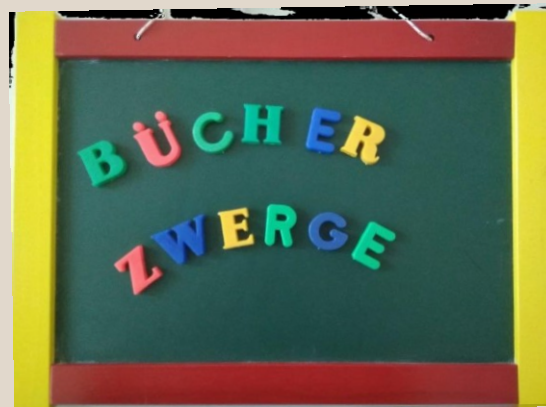


Planetárium

- největší bavorské planetárium
- matematika, informatika, přírodní vědy, technika
- 70.000 návštěvníků ročně

Hlavní úkoly městské knihovny: Podpora čtenářství „od kolébky“

Podpora čtenářství v raném dětství



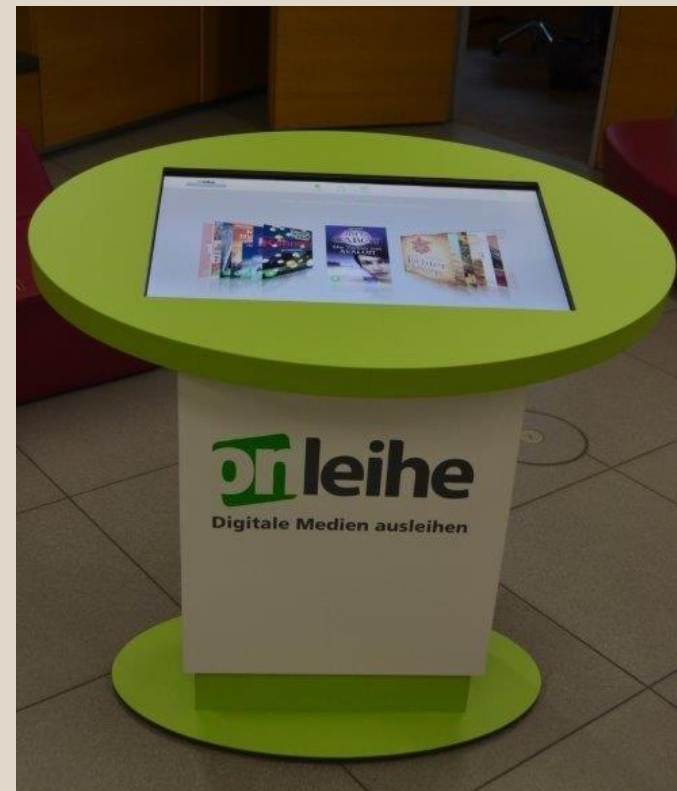
Hlavní úkoly městské knihovny: Podpora čtenářství „od kolébky“

Děti (6-12 let)



Hlavní úkoly městské knihovny: Zprostředkování mediálních a digitálních kompetencí

Zprostředkování digitálních možností ve fyzickém prostoru knihovny, např.
konzultace k digitálním nabídkám, prohlídky s tablety pro třídy



Městská knihovna Norimberk jako partner vzdělávání

- velký význam coby **mimoškolní** vzdělávací zařízení města Norimberk
- významný přínos k rozvoji města (městských částí)
- spolupráce v rámci Vzdělávacího kampusu
- spolupráce se školami a školskými úřady
- spolupráce s mimoškolními vzdělávacími zařízeními
- poradní orgán

Spolupráce v rámci Vzdělávacího kampusu

- systematická spolupráce a využívání synergií
- společný management (marketingové a správní oddělení)
- lepší vnímání ze strany veřejnosti a politiky a oslovování nových cílových skupin společnou reklamou a PR
- koordinace fondu médií městské knihovny s programem „lidové“ univerzity
- společné akce
- společné využívání prostor



Spolupráce v rámci Vzdělávacího kampusu

Zavedení Customer Relationship Management (CRM)

„Konsekventní zaměření podniku na jeho klienty a systematické utváření procesů vztahů s klienty“.

Three grey circles are arranged horizontally, each containing a text label. The first circle on the left contains the text "získat nové klienty". The middle circle contains the text "vybudovat loajalitu kmenových klientů". The third circle on the right contains the text "znovu aktivovat neaktivní klienty".

získat nové
klienty

vybudovat
loajalitu
kmenových
klientů

znovu
aktivovat
neaktivní
klienty

Spolupráce se školami a školskými úřady: Pracoviště školního knihovníka „Akce Impulz: knížka pro každého prvňáčka“



Spolupráce se školami a školskými úřady: Smlouva na „Fantazii a vědění“



Kombinace školní knihovny a knihovny městské části jako model budoucnosti



**Spolupráce s mimoškolními vzdělávacími zařízeními,
např. Úřadem pro kulturu a volný čas v tzv. „südpunktu“**



Výzvy v důsledku koronavirové pandemie

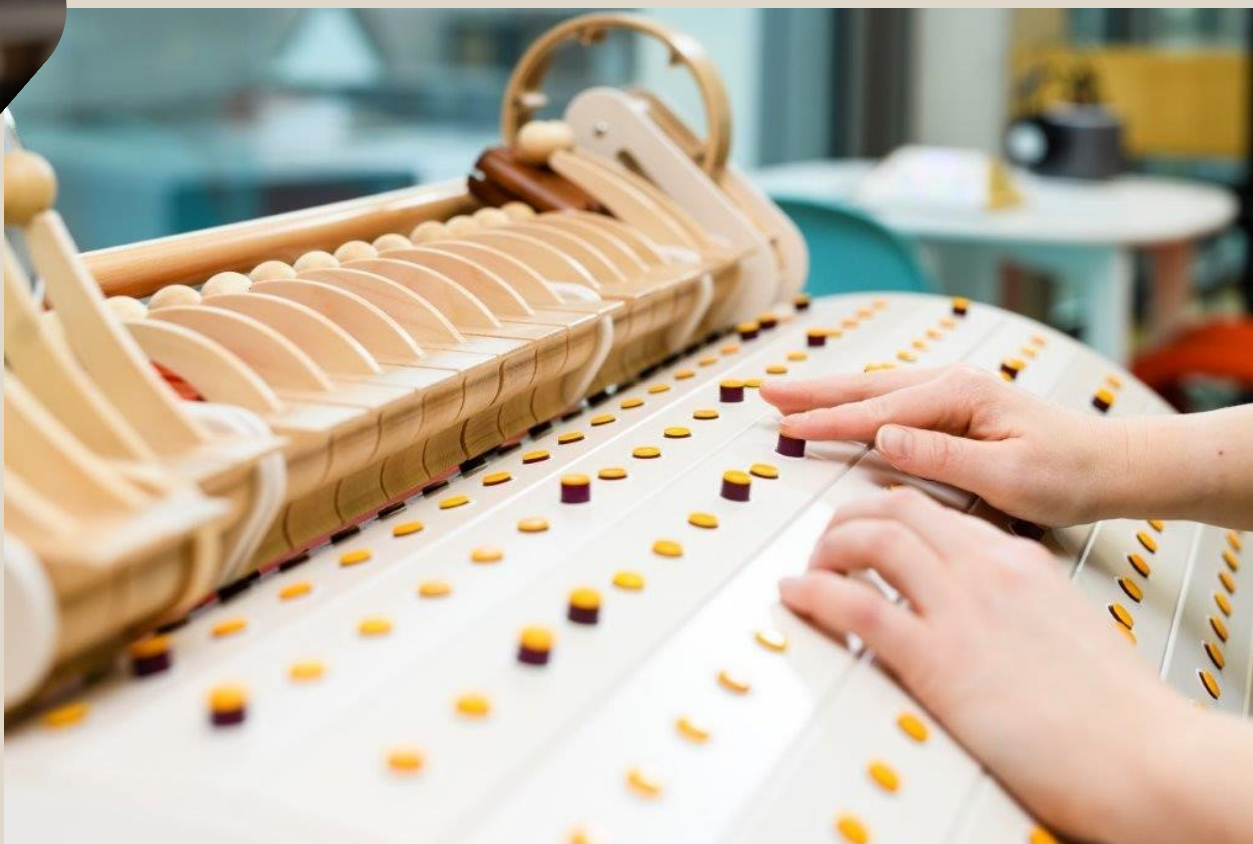
- rozšíření digitálních nabídek na základě vysoké poptávky ze strany klientů
- to se týká fondu médií a poradenských služeb
- zvýšení kvalifikace pracovníků!
- vysoká míra flexibility
- význam knihoven jako reálných míst (budovy)



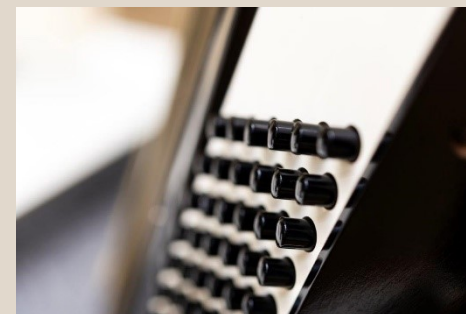
Inovativní nabídky: Hudební knihovna „Hudební patro“



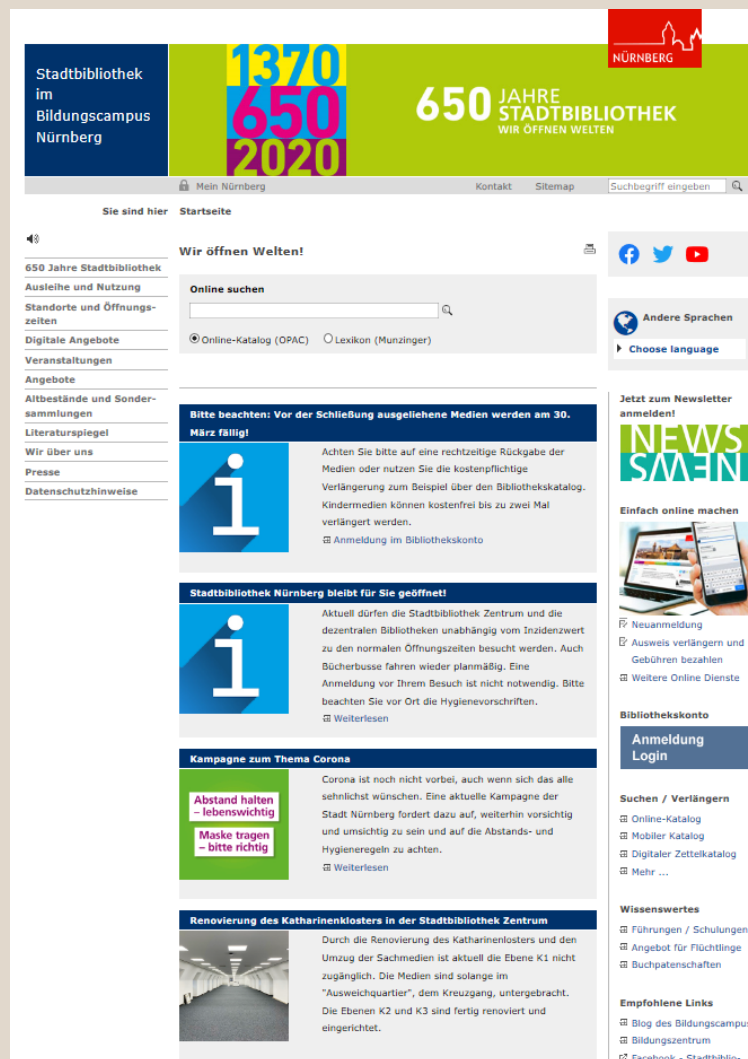
Inovativní nabídky: Hudební knihovna „Hudební patro“



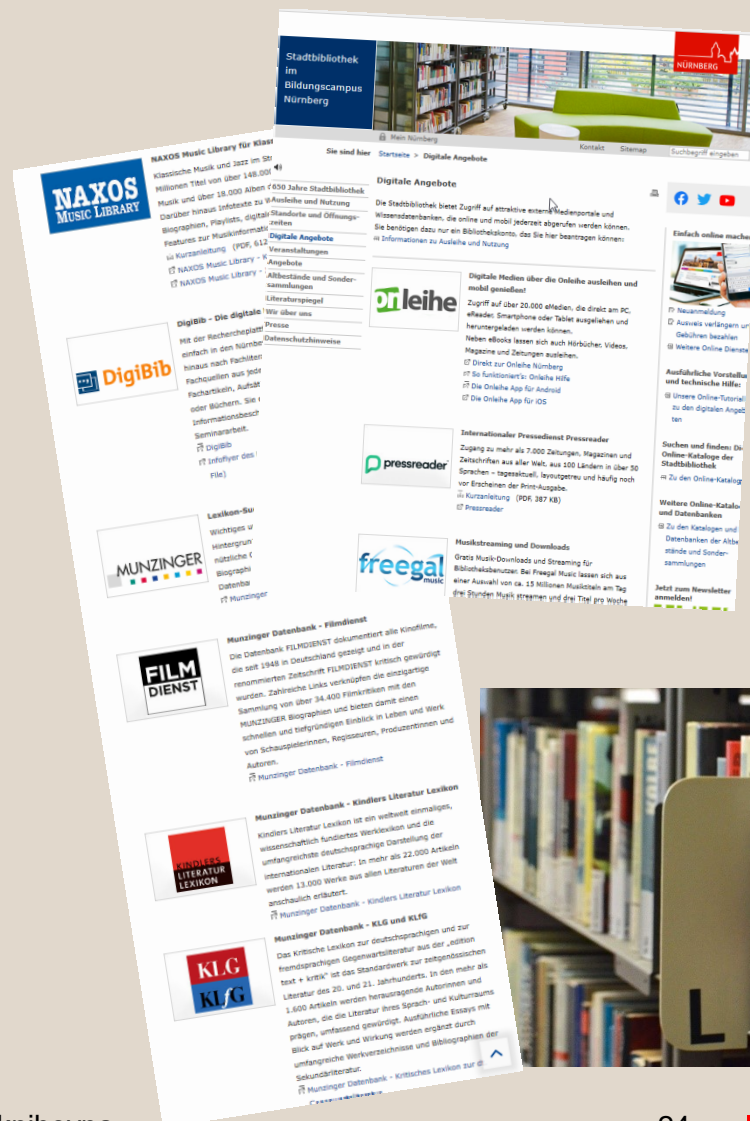
Inovativní nabídky: Hudební knihovna „Hudební patro“



Knihovna budoucnosti – suverénní ve fyzickém i digitálním prostoru = hybridní knihovna



The screenshot shows the homepage of the Stadtbibliothek Nürnberg. It features a green header with the text '650 JAHRE STADTBIBLIOTHEK WIR ÖFFNEN WELTEN'. Below the header, there is a navigation bar with links like 'Mein Nürnberg', 'Kontakt', 'Sitemap', and a search bar. The main content area is divided into several sections: 'Online suchen' with a search bar, 'Bitte beachten: Vor der Schließung ausgeliehene Medien werden am 30. März fällig!', 'Stadtbibliothek Nürnberg bleibt für Sie geöffnet!', 'Kampagne zum Thema Corona' with a green box containing 'Abstand halten - lebenswichtig', 'Maske tragen - bitte richtig', and 'Renovierung des Katharinenklosters in der Stadtbibliothek Zentrum'.



The screenshot shows the NAXOS Music Library website. It features a blue header with the text 'NAXOS MUSIC LIBRARY'. Below the header, there is a navigation bar with links like 'Startseite', 'Digitale Angebote', 'Kontakt', 'Stempel', and 'Suchbegriff eingeben'. The main content area is divided into several sections: 'Digitale Angebote', 'DigiBib', 'pressreader', 'freegal', 'MUNZINGER', 'FILM DIENST', 'KINDER LITERATUR LEXIKON', and 'KLG'. Each section provides information about digital resources and services available to library users.



Děkuji za pozornost!

Elisabeth Sträter
Ředitelka městské knihovny ve vzdělávacím kampusu
Norimberk
Gewerbemuseumsplatz 4
90403 Nürnberg
+49 (0)9 11 / 2 31-2790
E-Mail: elisabeth.straeter@stadt.nuernberg.de
<http://www.bildungscampus.nuernberg.de>

Fotografie: Elisabeth Sträter, Melanie Söllch,
Bildungscampus Nürnberg