



Knihovna města Ostravy získala další certifikát Handicap Friendly! Je tak první knihovnou v ČR, která získala certifikát pro dva typy znevýhodnění! Poté, co obhájila v roce 2021 certifikát pro osoby se *zrakovým* znevýhodněním, získala Knihovny města Ostravy (KMO) v r. 2023 certifikát Handicap Friendly i pro osoby se *sluchovým* znevýhodněním, při čemž postupně se pro sluchově znevýhodněné stávají vedle Ústřední knihovny KMO přátelskými i další pobočky KMO.

Certifikát uděluje sekce Bezbariérové knihovny Svazu knihovníků a informačních pracovníků ČR těm knihovnám, které usilují o trvalé zvyšování kvality a rozvoj služeb lidem se specifickými potřebami. Skutečnost, že KMO přidává další certifikát do svého portfolia, je jasným signálem, že o umožnění rovného přístupu ke svým službám všem občanům bez výjimek systematicky usiluje. Je příkladem dobré, následovatelné praxe a úsilí o plnění nejednoduchých podmínek standardu Handicap Friendly, které zaručuje poskytování služeb v nejvyšší kvalitě.

KMO buduje vhodný fond pro uživatele se sluchovým znevýhodněním a poskytuje jim relevantní služby. Návštěvníkům umožňuje plnohodnotnou účast na svých vzdělávacích, kulturních a dalších aktivitách odstraněním, resp. kompenzací bariér. Pro sluchově znevýhodněné pořádá zajímavé speciální akce a aktivity, při čemž spolupracuje s řadou partnerů (ZŠ a MŠ pro sluchově postižené a vady řeči, Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé osoby, organizace „Jsem jedno ucho“ ad.). Těmto partnerům poskytuje zároveň prostory pro jejich další aktivity, společně připravují integrační akce i informativní akce pro veřejnost o sluchovém postižení apod. Lidé se sluchovým postižením nejen v Ostravě, ale i v jiných částech Moravskoslezského kraje tak zjišťují, jak široké spektrum aktivit a služeb KMO může nabídnout, jak užitečnou je pro ně institucí, a stále více její nabídky využívají.

Všemu napomáhá i promyšlený způsob informování. Všechny podstatné informace jsou dostupné na webu knihovny v českém znakovém jazyce (ČZJ), z první úrovně odkazované symbolem znakových rukou. Jsou zde informace o tlumočnických službách poskytovaných knihovnou, o 2 (!) knihovnických asistentech, kteří jsou uživatelům se sluchovým handicapem k dispozici, o možnostech wi-fi připojení v knihovně aj. V Ústřední knihovně je k dispozici přenosná naslouchací souprava s indukční smyčkou a audioporty, postupně se zavádějí mobilní indukční smyčky na pobočkách. První informační bod v půjčovně Ústřední knihovny disponuje zařízením umožňujícím okamžité spojení osob komunikujících v ČZJ s on-line tlumočnickou službou (zajišťováno prostřednictvím společnosti Tichý svět pomocí aplikace Tichá linka), k dispozici je však i asistenční služba znalá ČZJ; knihovna nabízí po domluvě pro osoby komunikující přednostně v ČZJ nebo znakové češtině (ZČ) zprostředkování tlumočnicka atp.

O promyšleném přístupu svědčí např. i zásada/povinnost mít na pultech k dispozici v dostatečném množství psací potřeby pro potenciální písemnou komunikaci s lidmi se sluchovým postižením (desky s bloky, označené srozumitelnými piktogramy - i na všech pobočkách). Jednoduchá a nenáročná pomůcka (jako pravidlo) umožňuje rychlé základní zahájení komunikace mezi klientem a personálem knihovny - a je výhodou nejen pro uživatele se sluchovým znevýhodněním. K dispozici je zjednodušená piktogramová veze knihovního řádu atd.

Hlavní devizou knihovny je odborníky proškolený, profesionálně vystupující a velmi vstřícný personál knihovny, připravený a schopný poradit a pomoci.

Knihovně města Ostravy upřímně gratulujeme a děkujeme jejím pracovníkům a také současnému i předchozímu vedení knihovny.

Knihovna města Ostravy <https://www.kmo.cz/>

Na posouzení přístupnosti knihovny se podíleli členové sekce Bezbariérové knihovny spolu s odborníky na přístupnost webových stránek, zástupci komunity neslyšících a dalšími specialisty. Hodnocení vychází z platné legislativy ČR, ze Standardu Handicap Friendly a jeho metodik.

Standard Handicap Friendly <https://ipk.nkp.cz/legislativa/normy-standardy-doporuceni/rovny-pristup.-standard-handicap-friendly>

Sekce bezbariérové knihovny <https://www.skipcr.cz/odborne-organy/sekce/bezbarierove-knihovny>

Mgr. Helena Hubatková Selucká hubatkovaselucka@gmail.com